

# INSPIRON™

## GUIA DE CONFIGURAÇÃO





# INSPIRON™

## GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo W01B

Tipo W01B001

# Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um possível dano à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste material sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Bluetooth* é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades detentoras de tais marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade quanto a nomes e marcas comerciais de terceiros.

# Índice

<b>Como configurar seu Inspiron One. . . . .</b>	<b>5</b>	Conectores do painel traseiro . . . . .	26
Antes de configurar o computador . . . . .	5	Recursos da tela . . . . .	28
Conecte o teclado e o mouse . . . . .	6	Recursos de software . . . . .	30
Conecte o cabo de alimentação. . . . .	7	Dell Dock . . . . .	34
Conecte o cabo de rede (opcional) . . . . .	8	<b>Como solucionar problemas . . . . .</b>	<b>35</b>
Ajuste o suporte do computador . . . . .	10	Códigos de bipe . . . . .	35
Pressione o botão liga/desliga . . . . .	11	Problemas de rede. . . . .	36
Como configurar o Microsoft Windows. . . . .	12	Problemas de energia . . . . .	37
Como conectar-se à Internet (opcional) . . . . .	12	Problemas de memória . . . . .	38
<b>Como usar o Inspiron One. . . . .</b>	<b>16</b>	Problemas de travamento e de software . . . . .	39
Recursos da vista direita . . . . .	16	<b>Como usar ferramentas de suporte . . . . .</b>	<b>41</b>
Botões e conectores do painel direito . . . . .	18	Dell Support Center . . . . .	41
Recursos da vista esquerda . . . . .	20	Mensagens do sistema . . . . .	42
Como utilizar a unidade óptica . . . . .	22	Solucionador de problemas de hardware. . . . .	44
Recursos da vista traseira . . . . .	24	Dell Diagnostics . . . . .	44

## Índice

### **Como restaurar o sistema operacional . . 48**

Restauração do sistema . . . . . 48

Dell Factory Image Restore . . . . . 50

Como reinstalar o sistema operacional. . . . . 52

### **Como obter ajuda . . . . . 54**

Suporte técnico e serviço de  
atendimento ao cliente . . . . . 55

DellConnect . . . . . 55

Serviços on-line. . . . . 56

Serviço automático de status de pedidos. . 57

Informações sobre o produto . . . . . 57

Como devolver itens para reparo na  
garantia ou para reembolso . . . . . 58

Antes de ligar para a Dell . . . . . 59

Como entrar em contato com a Dell . . . . . 60

### **Como encontrar mais informações e recursos . . . . . 62**

### **Especificações básicas . . . . . 64**

### **Apêndice . . . . . 68**

Nota sobre o produto Macrovision . . . . . 68

### **Índice. . . . . 69**

# Como configurar seu Inspiron One

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu Inspiron™ One.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço está localizada na parte traseira do computador. Use esse código para identificar o computador ao acessar o site de suporte da Dell ou entrar em contato com o suporte técnico.

## Antes de configurar o computador

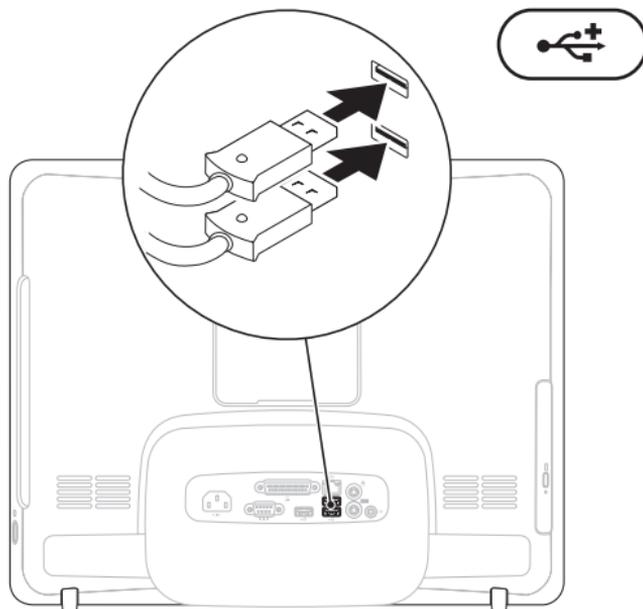
Ao posicionar o seu computador, verifique se há fácil acesso à fonte de alimentação, controles e conexões no lado direito, se há ventilação adequada e uma superfície nivelada e estável para colocar o computador.

A diminuição do fluxo de ar ao redor do seu Inspiron One pode causar superaquecimento. Para evitar o superaquecimento, você deve deixar uma distância de, pelo menos, 10,2 cm na parte traseira do computador e, no mínimo, 5,1 cm em todos os outros lados. Nunca deixe o computador em um espaço fechado, como um armário ou uma gaveta, quando estiver ligado.

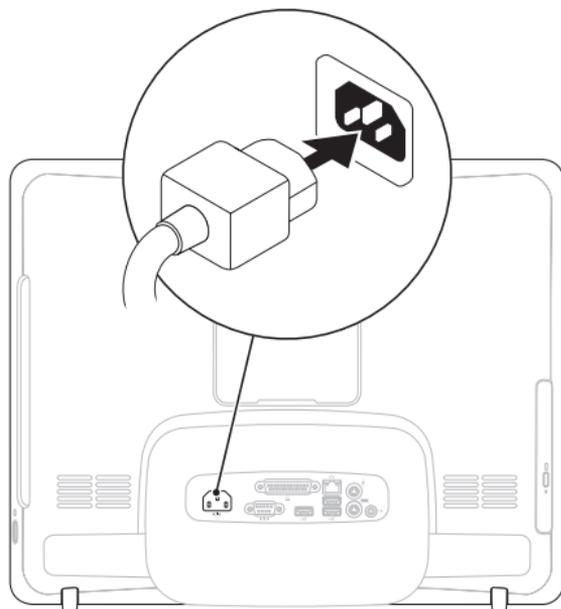
## Conecte o teclado e o mouse

Conecte o teclado e o mouse USB aos conectores USB no computador.

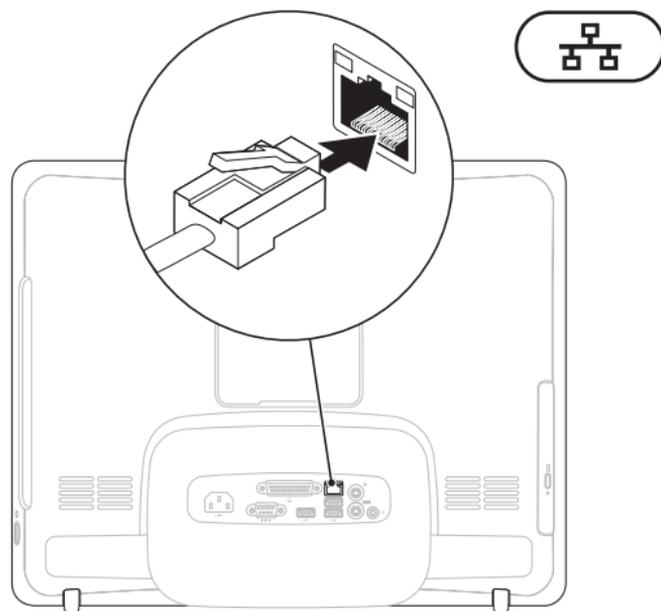
**NOTA:** Se você comprou um mouse e um teclado sem fio junto com o computador, conecte o receptor USB ao conector USB. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o teclado e o mouse.



## Conecte o cabo de alimentação



## Conecte o cabo de rede (opcional)

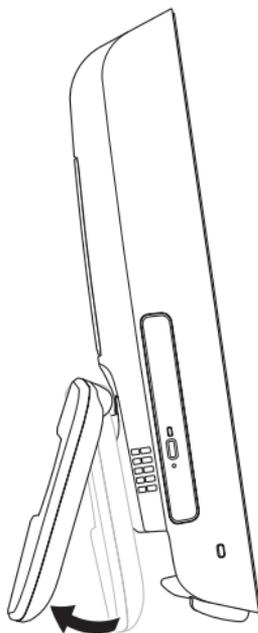


Não é necessária uma conexão de rede para concluir a configuração deste computador, mas se você já tiver uma conexão de rede ou Internet por cabo (como uma tomada de Ethernet ou modem a cabo), conecte-a agora.

 **NOTA:** Use um cabo Ethernet (conector RJ45) somente para conectar ao conector de rede. Não tente conectar um cabo telefônico (conector RJ11) ao conector de rede.

Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de rede (conector RJ45) no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi firmemente conectado.

## Ajuste o suporte do computador

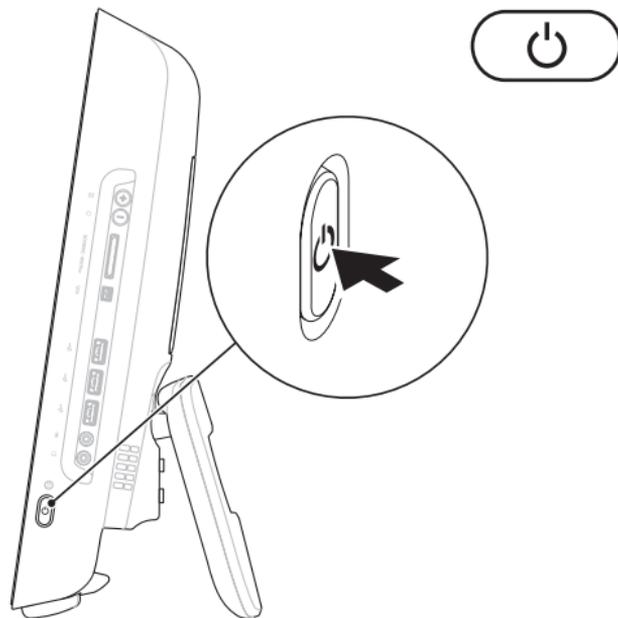


**⚠ ADVERTÊNCIA:** Não utilize o suporte para carregar o computador.

**✍ NOTA:** Feche o suporte antes de usar o computador com uma montagem VESA em parede.

Puxe o suporte para ajustar a tela em um ângulo de visualização confortável. Você ouvirá um clique diferente ao abrir ou fechar o suporte. O computador suporta montagens VESA em parede com certificação UL. Para a montagem apropriada, utilize quatro parafusos de 4 mm de diâmetro, passo de 0,7 e extensão de 10 mm cada.

## Pressione o botão liga/desliga



## Como configurar o Microsoft Windows

Seu computador Dell vem pré-configurado com o sistema operacional do Microsoft® Windows®. Para configurar o Windows pela primeira vez, siga as instruções na tela. A tela de configuração do Windows ajuda você a passar por vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, a configuração das preferências e de uma conexão com a Internet. A configuração do Windows pode levar algum tempo para ser concluída.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Se fizer isto, seu computador poderá ficar inutilizável e você precisará reinstalar o sistema operacional.

 **NOTA:** Para o desempenho ideal do computador, é recomendável baixar e instalar em seu computador o BIOS e os drivers mais recentes, disponíveis no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês).

## Como conectar-se à Internet (opcional)

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e de um provedor de serviços da Internet (ISP).

Se um modem USB ou adaptador LAN sem fio não foi fornecido junto com seu pacote original, você poderá adquirir um no site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em Inglês).

### Como configurar uma conexão com fio

- Se você estiver usando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo (opcional) e ao conector do telefone na parede antes de configurar sua conexão com a Internet.
- Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão via modem a cabo ou satélite, entre em contato com o seu provedor de Internet para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração de sua conexão com fio à Internet, siga as instruções em “Como configurar a conexão à Internet”, na página 14.

### Como configurar uma conexão sem fio

Antes que você possa utilizar sua conexão sem fio com a Internet, é necessário conectar-se ao roteador sem fio.

#### *Windows Vista*<sup>®</sup>

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Conectar a**.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

#### *Windows*<sup>®</sup> 7

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Centro de rede e compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

### Como configurar a conexão à Internet

As ofertas de provedores e os provedores variam em função do país. Entre em contato com o seu provedor para conhecer as ofertas disponíveis no seu país.

Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o serviço fornecido pelo seu provedor esteja interrompido no momento. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço, ou tente se conectar novamente mais tarde.

Tenha as informações de seu provedor à mão. Se você não tiver um provedor de Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

### Windows Vista

 **NOTA:** As instruções a seguir referem-se ao modo de exibição padrão do Windows, portanto elas podem não se aplicar de você tiver alterado as configurações no seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico.

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle**.
3. Clique em **Rede e Internet** → **Centro de Rede e Compartilhamento** → **Configurar uma conexão** → **Conectar-se à Internet**.  
A janela **Conectar-se à Internet** é mostrada.

 **NOTA:** Se você não souber qual tipo de conexão deve ser selecionado, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o provedor de Internet.

4. Siga as instruções na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor para concluir a configuração.

## Windows 7

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Start** (Iniciar)  → **Control Panel** (Painel de controle) → **Network and Sharing Center** (Centro de rede e compartilhamento) → **Set up a new connection or network** (Configurar uma conexão ou uma rede) → **Connect to the Internet** (Conectar-se à Internet).

A janela **Connect to the Internet** (Conectar-se à Internet) é mostrada.

-  **NOTA:** Se você não souber qual tipo de conexão deve ser selecionado, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o provedor de Internet.
3. Siga as instruções na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor para concluir a configuração.



---

**1 Botões e conectores do painel direito** — ajustam o brilho e conectam dispositivos USB, de áudio e outros dispositivos no conector apropriado.

---

**2  Luz de atividade do disco rígido** — acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz piscando indica atividade do disco rígido.

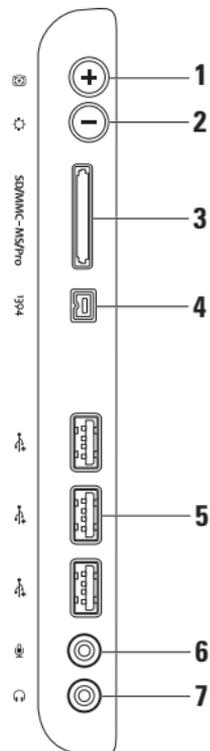
 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue, mova o computador ou ajuste o suporte enquanto a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.**

---

**3  Botão liga/desliga e luz** — liga ou desliga o computador quando pressionado. A luz central do botão indica os seguintes estados de energia:

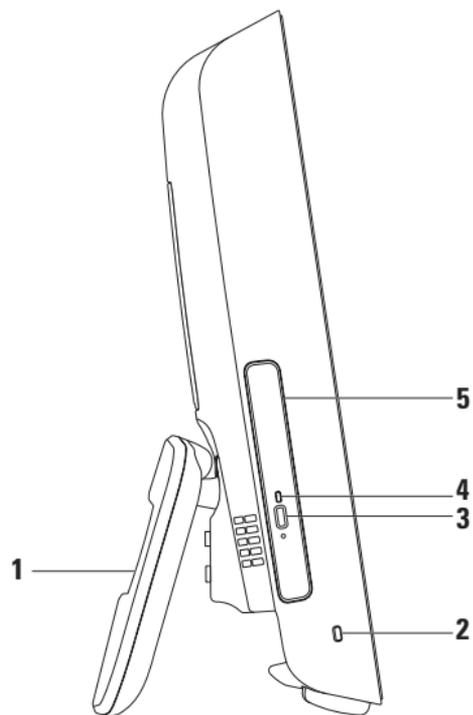
- Luz âmbar contínua — a placa do sistema não inicializa. Pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).
  - Luz âmbar piscando — o computador detectou um erro durante o POST (Power-on Self test). Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).
  - Luz branca piscando — o computador está no estado de repouso.
  - Luz branca contínua — o computador está ligado.
  - Luz apagada — o computador está desligado ou em estado de hibernação.
-

## Botões e conectores do painel direito



- 
-  **Botão de ajuste automático** — ajusta automaticamente a tela à entrada de sinal de vídeo.
  -  **Botão de ajuste de brilho** — oferece acesso direto ao menu de controle "Brilho".  
Você pode aumentar ou diminuir o brilho ajustando o controle da barra deslizante. Use os botões + (ajuste automático) ou - (ajuste de brilho) para ajustar o controle deslizante.
  -  **Leitor de cartão de mídia 8 em 1** — fornece uma maneira rápida e conveniente de exibir e compartilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digital:
    - Cartão de memória SD (Secure Digital)
    - Cartão SDIO (Secure Digital Input Output)
    - Cartão MMC (Multi Media Card)
    - Cartão Memory Stick
    - Cartão Memory Stick PRO
    - Cartão xD-Picture
    - Cartão Hi Speed-SD
    - Cartão Hi Density -SD
- 
-  **Conector IEEE 1394a** — conecta-se aos dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, como câmeras de vídeo digitais.
  -  **Conectores USB 2.0 (3)** — conecta-se aos dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa e MP3 player.
  -  **Conector de entrada de linha ou microfone** — conecta-se a um microfone ou cabo de áudio de entrada.
  -  **Conector de saída de linha ou fone de ouvido** — conecta-se a fones de ouvido.
- NOTA:** Para conectar a um altofalante ou sistema de som, use o conector da saída de linha na parte traseira do seu computador.
-

## Recursos da vista esquerda



- 
- 1 Suporte do computador** — oferece estabilidade para o computador e também permite ajustar a tela para um ângulo de visualização confortável.

---

  - 2 Slot do cabo de segurança** — acopla uma trava comercialmente disponível ao computador.

---

  - 3 Botão "ejetar" da unidade óptica** — quando pressionado, abre a unidade óptica.

---

  - 4 Luz da unidade óptica** — pisca quando você pressiona o botão "ejetar" da unidade óptica ou quando o disco está sendo lido.

---

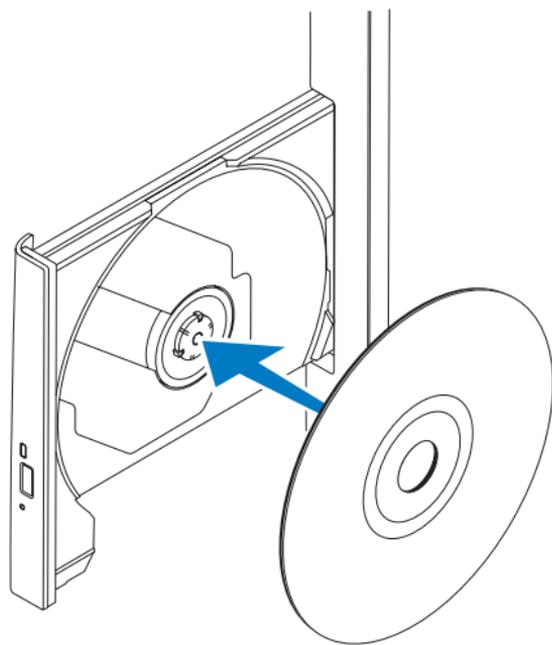
  - 5 Unidade óptica** — reproduz ou grava CDs e DVDs. Insira o disco com o lado impresso virado na sua direção.
-

## Como utilizar a unidade óptica

 **AVISO:** Não pressione a bandeja do disco para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando você não estiver usando a unidade.

 **AVISO:** Não mova o computador quando ele estiver reproduzindo ou gravando o disco.

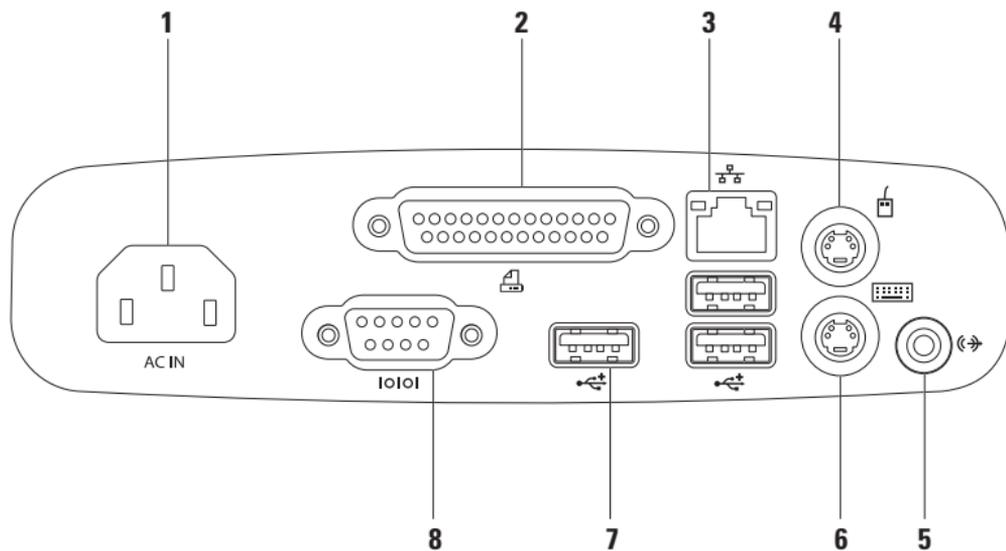
1. Pressione o botão ejetar na unidade óptica.
2. Puxe a bandeja da unidade óptica.
3. Coloque o disco com o lado impresso virado na sua direção e encaixe-o no rebaixo.
4. Empurre delicadamente a bandeja da unidade óptica para dentro da unidade.





- 
- 1 Tampa para montagem VESA** — cobre os orifícios dos parafusos de montagem VESA. Remova essa tampa para montar o computador em uma montagem VESA. Você pode adquirir a montagem VESA no site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês).
  - 2 Conectores do painel traseiro** — conecte os dispositivos USB, de áudio e outros aos conectores apropriados.
  - 3 Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso** — use essas informações para identificar o computador em **support.dell.com** (em Inglês) ou quando entrar em contato com o suporte técnico.
-

## Conectores do painel traseiro



- 
-  **Conector de alimentação** — conecta-se ao cabo de alimentação. A aparência desse conector pode variar.

---

  -  **Conector paralelo** — conecta-se à impressoras e scanners mais antigos.

---

  -  **Conector de rede** — conecta-se a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, se você estiver usando uma rede com fio. As duas luzes próximas ao conector indicam o status e a atividade da conexão de rede com fio.

---

  -  **conector de mouse PS/2** — conecta-se a um mouse PS/2 padrão.

---

  -  **Conector de saída de linha** — conecta-se a um altofalante ou sistema de som.

---

  -  **conector de teclado PS/2** — conecta-se a um teclado PS/2 padrão.

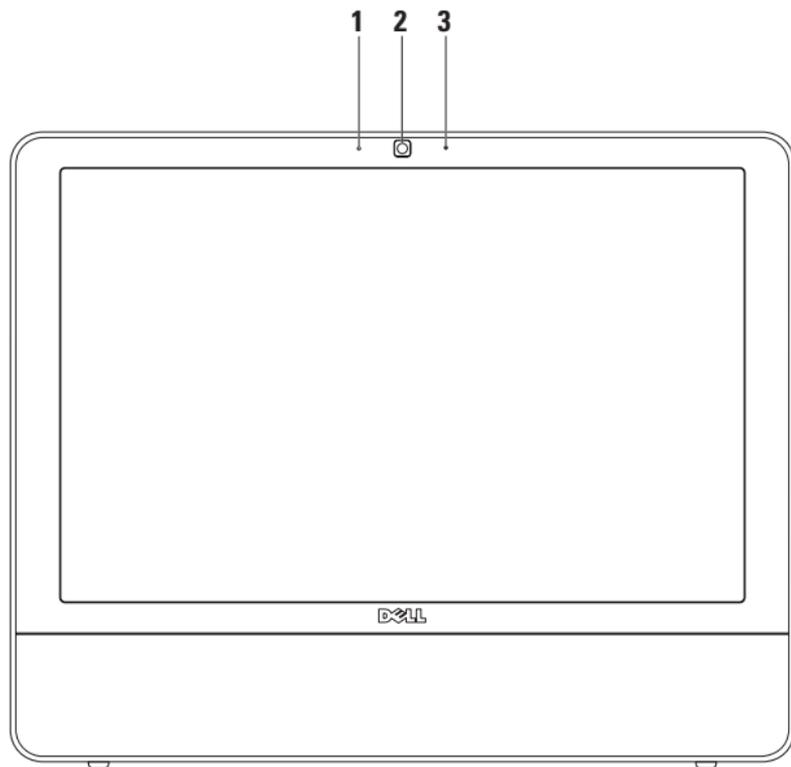
---

  -  **Conectores USB 2.0 (3)** — conectam-se aos dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa e MP3 player.

---

  -  **Conector serial** — conecta-se à impressoras e modems externos mais antigos.
-

## Recursos da tela



---

**1 Indicador de atividade da câmera** — indica se a câmera está ligada ou desligada.

---

**2 Câmera** — câmera integrada para captura de vídeo, conferência e bate-papo.

---

**3 Microfone** — oferece som de alta qualidade para bate-papo por vídeo e gravação de voz.

---

## Recursos de software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*, disponível em seu computador ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês).

### Produtividade e comunicação

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, folhetos, cartões comemorativos, flyers e planilhas. Além disso, você pode editar e exibir fotografias e imagens digitais. Verifique o seu pedido de compra do software instalado em seu computador.

Depois de conectar-se à Internet, você poderá acessar sites da Web, configurar uma conta de e-mail, carregar e baixar arquivos e realizar outras tarefas relacionadas.

### Entretenimento e multimídia

Você pode usar o seu computador para assistir a vídeos, executar jogos, criar seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. Sua unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de mídia de disco, incluindo CDs e DVDs.

Você pode baixar ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis como, por exemplo, câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais permitem que você organize e crie arquivos de música e vídeo que possam ser gravados em disco, salvos em produtos portáteis, tais como MP3 players e dispositivos de entretenimento portáteis, ou executados e exibidos diretamente em TVs, projetores e equipamentos de home theater conectados.

## Como personalizar a área de trabalho

Você pode utilizar as opções de personalização disponíveis no seu sistema operacional para alterar a aparência, a resolução, o papel de parede, o protetor de tela e assim por diante.

### *Windows Vista*

1. Clique com o botão direito do mouse em uma área aberta da área de trabalho.
2. Depois, clique em **Personalizar** para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e saber mais sobre suas opções de personalização.

### *Windows 7*

1. Clique com o botão direito do mouse em uma área aberta da área de trabalho.
2. Depois, clique em **Personalize** (Personalizar) para abrir a janela **Change the visuals and sounds on your computer** (Alterar a aparência e os sons do computador) e saber mais sobre as suas opções de personalização.

## Como personalizar suas configurações de energia

Você pode usar as opções de energia do seu sistema operacional para definir as configurações de energia do seu computador. O sistema operacional Microsoft® Windows® instalado em seu computador Dell oferece as seguintes opções:

### *Windows Vista*

- **Recomendado pela Dell** — essa opção oferece o desempenho completo quando você precisar e economiza energia durante os períodos de inatividade.
- **Economia de energia** — essa opção economiza energia em seu computador reduzindo o desempenho do sistema, para maximizar a vida útil do computador, e diminuindo a quantidade de energia consumida durante seu ciclo de vida útil.

## Como usar o Inspiron One

- **Alto desempenho** — essa opção fornece o mais alto nível de desempenho do sistema em seu computador, adaptando a velocidade do processador à sua atividade e maximizando o desempenho do sistema.

### Windows 7

- **Power saver** (Economia de energia) — essa opção economiza energia em seu computador reduzindo o desempenho do sistema, para maximizar a vida útil do computador, e diminuindo a quantidade de energia consumida durante seu ciclo de vida útil.
- **Balanced (recomendado)** (Equilibrado) — essa opção de energia equilibra automaticamente o desempenho do computador consumindo energia somente de acordo com a capacidade do hardware.

## Como transferir informações para o novo computador

### Windows Vista

 **NOTA:** As instruções a seguir referem-se ao modo de exibição padrão do Windows, portanto elas podem não se aplicar de você tiver alterado as configurações no seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e Manutenção** → **Centro de Boas-Vindas** → **Transferir arquivos e configurações**.  
Se aparecer a janela **Controle de conta de usuário**, clique em **Continuar**.
2. Siga as instruções do assistente de **Transferência Fácil do Windows**.

### Windows 7

1. Clique em **Start** (Iniciar)  → **Control Panel** (Painel de controle) → **Getting Started** (Introdução) → **Transfer files from another computer** (Transferir arquivos de outro computador).
2. Siga as instruções do assistente de **Windows Easy Transfer** (Transferência Fácil do Windows).

### Como fazer backup dos dados

É recomendado que você faça o backup periódico de arquivos e pastas em seu computador. Para fazer backup de arquivos:

### Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e Manutenção** → **Centro de Backup e Restauração** → **Fazer backup de arquivos**. Se aparecer a janela **Controle de Conta de Usuário**, clique em **Continuar**.

-  **NOTA:** Algumas edições do Windows Vista fornecem uma opção de backup para todo o seu computador.
2. Siga as instruções no assistente **Fazer backup de arquivos**.

### Windows 7

1. Clique em **Start** (Iniciar)  → **Control Panel** (Painel de controle) → **Back Up and Restore** (Backup e restauração).
2. Clique em **Set up backup...** (Configurar backup...).
3. Siga as instruções no assistente **Set up backup**.

## Dell Dock

O Dell Dock é um grupo de ícones que oferece acesso fácil a aplicativos, arquivos e pastas usados frequentemente. Você pode personalizar o Dock ao:

- Adicionar ou remover ícones
- Agrupar ícones relacionados em categorias
- Alterar a cor e a localização do Dock
- Alterar o comportamento dos ícones



### Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do mouse no Dock, clique em **Adicionar**→ **Categoria**. A janela **Adicionar/Editar categoria** é exibida.
2. Digite um título para a categoria no campo **Título**.
3. Selecione um ícone para a categoria na caixa **Selecionar uma imagem**:
4. Clique em **Salvar**.

### Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone no Dock ou em uma categoria.

### Remover uma categoria ou ícone

1. Clique com o botão direito do mouse na categoria ou no ícone no Dock e, depois, clique em **Excluir atalho** ou **Excluir categoria**.
2. Siga as instruções na tela.

### Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito do mouse no Dock e clique em **Configurações avançadas...**
2. Escolha a opção desejada para personalizar o Dock.

# Como solucionar problemas

Esta seção fornece informações para a solução de problemas em seu computador. Se você não conseguir resolver o seu problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar ferramentas de suporte” na página 41 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 60.

## Códigos de bipe

Seu computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder exibir erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização, anote o código do bipe e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

<b>Série de bipes (código do bipe)</b>	<b>Possível problema</b>
Um	Possível falha da placa-mãe - falha de soma de verificação da ROM do BIOS
Dois	RAM não detectada
Três	Possível falha da placa-mãe - erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real.
Seis	Falha na placa de vídeo ou chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha da tela

## Problemas de rede

### Conexões sem fio

#### Se a conexão de rede sem fio for perdida —

O roteador wireless está off-line ou a opção wireless foi desativada no computador.

- Verifique o seu roteador wireless para garantir que ele esteja ligado e conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Alguma interferência pode estar bloqueando ou interrompendo sua conexão sem fio. Tente mover o computador para ficar mais próximo do seu roteador sem fio.
- Restabeleça sua conexão com o roteador sem fio (consulte “Como configurar uma conexão sem fio” na página 13).

### Conexões com fio

Se a conexão com fio for perdida — o cabo está solto ou danificado.

- Verifique o cabo para garantir que esteja conectado e que não esteja danificado.

As luzes de atividade da rede e integridade do vínculo no conector de rede integrado permitem que você verifique se a conexão está funcionando e oferece informações sobre o status:

#### Luz de integridade do vínculo

- Luz verde — há uma boa conexão entre uma rede de 10/100 Mbps e o computador.
- Luz laranja — indica boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
- Luz apagada — o computador não está detectando uma conexão física com a rede.



**NOTA:** A luz de integridade do link no conector de rede é usada apenas para conexões com fio. A luz de integridade do link não fornece o status das conexões sem fio.

#### Luz de atividade da rede

- Luz amarela piscando — indica atividade na rede.
- Luz apagada — indica que não há atividade na rede.

## Problemas de energia

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — o computador está no modo de hibernação, desligado ou não está recebendo energia. Pode haver um problema com a placa de sistema.

- Pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.
- Se o computador estiver conectado a uma régua de energia, certifique-se de que a régua esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada. Remova dispositivos de proteção de energia, régua de energia e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga corretamente.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Se o problema persistir, entre em contato com a assistência da Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**Se a luz de energia estiver continuamente branca e o computador não estiver respondendo** —

Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**Se a luz de alimentação estiver branca e piscando** —

o computador está no estado de repouso. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e contínua** —

A placa do sistema não inicializa. Pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para entrar em contato com a assistência da Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60.

**Se a luz de energia estiver âmbar e piscando** —

O computador detectou um erro durante o POST. A luz piscará juntamente com os três códigos de bipe do BIOS para indicar o erro. Para entrar em contato com a assistência da Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60.

**Se você encontrar alguma interferência que atrapalhe a recepção no seu computador** — um sinal indesejado está criando interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais.

Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, teclado e mouse.
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

## Problemas de memória

**Se você receber uma mensagem de memória insuficiente** —

- salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos que você não esteja usando para verificar se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para verificar os requisitos mínimos de memória. Para entrar em contato com a assistência da Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics”, na página 44).

**Se ocorrerem outros problemas de memória** —

- execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 44).
- Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

## Problemas de travamento e de software

**Se o computador não inicializar** — verifique se o cabo de alimentação está encaixado firmemente no computador e na tomada elétrica.

**Se um programa para de responder** —

Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa trava repetidamente** — consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

 **NOTA:** Geralmente, o software inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um CD.

**Se o computador parar de responder ou uma tela azul aparecer** —

 **ADVERTÊNCIA:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos, até desligar o computador e, em seguida, reinicie-o.

**Se um programa tiver sido criado para uma versão mais antiga do sistema operacional Microsoft® Windows®** —

Execute o **Assistente de compatibilidade de programas**. O **Assistente de compatibilidade de programas** configura um aplicativo para que ele funcione em um ambiente semelhante a um sistema operacional anterior ao Windows Vista.

## Como solucionar problemas

### Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela.

### Windows 7

1. Clique em **Start (Iniciar)** .
2. Na caixa de pesquisa, digite Use an older program with this version of Windows Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows) e pressione <Enter>.
3. Siga as instruções no assistente de **compatibilidade de programas**.

### Se você tiver outros problemas de software —

- anote o código do erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 60).
- Faça um backup dos arquivos imediatamente.

- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos. Em seguida, desligue o computador pelo menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas:
  - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
  - Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
  - Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado adequadamente.
  - Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
  - Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

# Como usar ferramentas de suporte

## Dell Support Center

O **Dell Support Center** ajuda você a encontrar as informações necessárias sobre serviço e suporte, bem como informações específicas sobre o sistema.

Para abrir o aplicativo, clique no ícone  na barra de tarefas.

Na página inicial do **Dell Support Center** é exibido o número do modelo do computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e as informações para contato com o serviço de suporte.

A página inicial também apresenta links para acessar as áreas:



**Autoajuda** (Diagnóstico e solução de problemas, Segurança, Desempenho do sistema, Rede/Internet, Backup e recuperação e Windows Vista)



**Alertas** (alertas do suporte técnico relevantes para o seu computador)



**Assistência da Dell** (Suporte técnico com o DellConnect™, Serviço de atendimento ao cliente, Treinamento e tutoriais, Ajuda de como fazer (How-To) com o Dell on Call e Varredura on-line com o PC CheckUp)



**Sobre o seu sistema** (Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações sobre o sistema, Atualizações e acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em **support.dell.com** (em Inglês).

## Mensagens do sistema

Se o seu computador apresentar um problema ou um erro, poderá exibir uma mensagem do sistema que ajudará você a identificar a causa e a ação necessária para resolvê-lo.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não estiver listada nos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida. Como alternativa, você pode consultar o *Guia de Tecnologia Dell* no seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês) ou ainda consultar “Como entrar em contato com a Dell” na página 60 para obter ajuda.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Alerta! Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — o computador

não conseguiu concluir a rotina de inicialização três vezes consecutivas para o mesmo erro. Entre em contato Dell para obter ajuda (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**CMOS checksum error** (Erro na soma de verificação do CMOS) — possível falha na placa-mãe ou a bateria do RTC está com pouca carga. Entre em contato Dell para obter ajuda (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**CPU fan failure** (Falha no ventilador da CPU) — o ventilador da CPU apresenta problemas. Entre em contato Dell para obter ajuda (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**Hard-disk drive failure** (Falha do disco rígido) — possível falha do disco rígido durante o POST. Entre em contato Dell para obter ajuda (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**Hard-disk drive failure** (Falha do disco rígido) — possível falha do disco rígido durante o teste de boot. Entre em contato Dell para obter ajuda (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**Keyboard failure** (Falha do teclado) — falha do teclado ou o cabo está solto. Se o problema não for solucionado ao encaixar o cabo novamente, troque o teclado.

**No boot device available** (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — não há nenhuma partição inicializável na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo inicializável.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e de que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de inicialização estão corretas (consulte o *Guia da tecnologia Dell* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), em Inglês).

**No timer tick interrupt** (Interrupção ausente no circuito temporizador) — um chip na placa de sistema pode estar defeituoso ou existe falha da placa-mãe. Entre em contato Dell para obter ajuda (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

**USB over current error** (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — desconecte o dispositivo USB. Seu dispositivo USB precisa de mais energia para que possa funcionar corretamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo USB. Se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, conecte-os.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça backups regulares de seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido) — erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Entre em contato Dell para obter ajuda (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

## Solucionador de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso **Solucionador de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar o Solucionador de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e Suporte**.
2. Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreva o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

## Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, execute as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software" na página 39 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Consulte o *Guia de tecnologia Dell* para rever as informações de configuração do computador, e confirme que o dispositivo que você quer testar aparece no programa de configuração do sistema e que ele está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics pelo disco rígido ou pelo disco *Drivers and Utilities*.

## Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não exibir nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60).

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica em perfeitas condições de funcionamento.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

Isso iniciará a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) em alguns computadores.

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*.

Se a PSA for iniciada:

- a. A PSA começará a realizar testes.
- b. Se a PSA for concluída com sucesso, a seguinte mensagem será exibida:
 

```

            "No problems have been
            found with this system so
            far. Do you want to run the
            remaining memory tests? This
            will take about 30 minutes
            or more. Do you want to
            continue? (Recommended)"
            (Não foram encontrados problemas
            no sistema até agora. Deseja
            realizar os testes de memória
            restantes? Isso levará cerca
            de 30 minutos ou mais. Deseja
            continuar? (Recomendado)).
            
```
- c. Se você estiver encontrando problemas com a memória, pressione <y>; Caso contrário, pressione <n>.

## Como usar ferramentas de suporte

A seguinte mensagem aparecerá:  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."  
(Inicializando partição do utilitário Dell Diagnostic. Pressione qualquer tecla para continuar).

- d. Pressione qualquer tecla para ir para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

Se a PSA não for iniciada:

Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics pela partição do utilitário de diagnóstico em seu disco rígido.

4. Selecione o teste que deseja realizar.
5. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 60).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço o ajudará

a identificar o computador quando entrar em contato com a Dell.

6. Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

## Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco Drivers and Utilities

1. Insira o disco *Drivers and Utilities*.
2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.
  -  **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
  -  **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
- Selecione o teste que deseja realizar.
- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 60).  
 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço o ajudará a identificar o computador quando entrar em contato com a Dell.
- Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
- Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
- Remova o disco *Drivers and Utilities*.

# Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional de várias maneiras:

- A opção Restauração do sistema retorna o computador para um estado operacional anterior, sem afetar os arquivos de dados. Use essa opção como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- A opção Dell Factory Image Restore retorna o disco rígido para o estado operacional de quando o computador foi adquirido. Esse procedimento exclui permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que tiverem sido instalados depois que você recebeu o computador. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.
- Se o disco Operating System tiver sido fornecido com o computador, use-o para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco Operating System também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco somente se o Dell Factory Image Restore e o recurso de Restauração do sistema não solucionarem o problema do sistema operacional.

## Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema, que permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados) caso as alterações feitas ao hardware, ao software ou a outras configurações do sistema tenham deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso Restauração do sistema faça no computador serão completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** As instruções a seguir referem-se ao modo de exibição padrão do Windows, portanto elas podem não se aplicar de você tiver alterado as configurações no seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico.

### Como iniciar a Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.
-  **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.
3. Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes mostrados na tela.

Se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.

### Como desfazer a última Restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última Restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers que tiverem sido instalados depois que o computador foi recebido. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar esta opção. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore não estará disponível se o disco rígido for formatado ou particionado usando o disco Operating System.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em alguns países ou em alguns computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como a última alternativa para a restauração do sistema operacional. Essas opções restauram o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava no momento da compra do computador. Todos os programas ou arquivos adicionados desde o recebimento do computador — inclusive arquivos de dados — são permanentemente excluídos do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça backups de todos os dados antes de usar o Factory Image Restore.

1. Ligue o computador. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Opções de inicialização avançadas**.

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

2. Selecione **Reparar o seu computador**.
3. A janela **Opções de restauração do sistema** será mostrada.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **User name** (Nome de usuário) e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será exibida.  
 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, é possível selecionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Next** (Avançar). A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar a exclusão de dados) será mostrada.

 **NOTA:** Se você não quiser continuar a usar o Factory Image Restore, clique em Cancelar.

8. Clique na caixa de seleção para confirmar que você deseja continuar a reformatação do disco rígido e a restauração do software do sistema para a condição de fábrica. Em seguida, clique em **Next** (Avançar).

O processo de restauração será iniciado e poderá levar cinco minutos ou mais para ser concluído. Será mostrada uma mensagem informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados na fábrica foram restaurados para a condição de fábrica.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o sistema.

## Como reinstalar o sistema operacional

### Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Microsoft® Windows® para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverso de driver de dispositivo do Windows. Se o recurso Reverso de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte “Restauração do sistema”, na página 48.

 **AVISO:** Antes de iniciar a instalação, faça cópias de segurança de todos os dados da unidade de disco rígido. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido é o primeiro a ser detectado pelo computador.

Use o disco Operating System Reinstallation somente como último recurso para restaurar o sistema operacional.

Para reinstalar o Windows são necessários os seguintes itens:

- Disco *Operating System*
- Disco *Drivers and Utilities* da Dell

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* da Dell contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use o disco *Drivers and Utilities* da Dell para carregar os drivers necessários. Dependendo da região em que você adquiriu o computador ou se não solicitou os discos *Drivers and Utilities* e *Operating System* da Dell, pode ser que não sejam fornecidos com seu computador.

## Como reinstalar o Microsoft Windows

O processo de reinstalação pode levar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisará reinstalar também os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros aplicativos.

1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco do *Operating System*.
3. Clique em **Exit** (Sair) se a mensagem **Install Windows** (Instalar Windows) for mostrada.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **fazer a inicialização a partir do CD-ROM**. Siga as instruções mostradas na tela para concluir a instalação.

## Como obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Como solucionar problemas” na página 35 para obter as informações e os procedimentos para solucionar o problema do computador.
2. Consulte o *Guia de Tecnologia Dell* para obter mais informações sobre solução de problemas.
3. Consulte “Dell Diagnostics” na página 44 para obter informações sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60.
5. Use a ampla variedade de serviços on-line do suporte da Dell, disponível em **support.dell.com** (em Inglês) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 56 para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell.
6. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Antes de ligar para a Dell”, na página 59.



**NOTA:** Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.



**NOTA:** Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora da região continental dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, entre em contato com seu representante Dell local.

## Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte utiliza diagnósticos de computador para responder às suas dúvidas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 59 e procure as informações de contato para a sua região ou acesse **support.dell.com** (em Inglês).

## DellConnect

DellConnect™ é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador por meio de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, acesse **www.dell.com/DellConnect** (em Inglês).

## Serviços on-line

Você pode saber mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com** (em Inglês)
- **www.dell.com/ap** (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para países da América Latina e países do Caribe)
- **www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell pelos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

### Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com** (em Inglês)
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (somente para Ásia, Costa do Pacífico)

### Endereços de e-mail de suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)

### Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

### Protocolo de transferência de arquivos anônimo (FTP)

- **ftp.dell.com**

Efetue login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

## Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar o seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 60.

## Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis por meio da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês). Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista em vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 60.

## Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso

Prepare todos os itens que serão devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, lembre-se de fazer backup dos dados do disco rígido e de qualquer outro dispositivo de armazenamento do produto. Remova qualquer e toda informação confidencial, sigilosa e pessoal, bem como mídias removíveis, como CDs e placas de PC. A Dell não é responsável por qualquer informação confidencial, sigilosa ou pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou mídias removíveis danificadas ou perdidas que possam estar presentes quando você devolver o produto.

1. Ligue para a Dell a fim de obter um número de RMA (Autorização de devolução de material) e escreva esse número, de forma destacada, na parte externa da caixa.
-  **NOTA:** Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 60.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 44).
4. Inclua todos os acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) em caso de reembolso após a devolução.

5. Embale o equipamento a ser devolvido no material da embalagem original (ou equivalente).
-  **NOTA:** Você deverá arcar com as despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco pela perda durante o transporte até que eles cheguem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.
  -  **NOTA:** As devoluções que não atenderem a quaisquer das exigências citadas anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também pode ser solicitado (localizado na parte traseira do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

## Como obter ajuda

### Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização de devolução de material (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação de seu sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

## Como entrar em contato com a Dell

Cliente nos Estados Unidos, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se você não tiver uma conexão de Internet ativa, poderá encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua região.

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **support.dell.com** (em Inglês).
2. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entre em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

# Como encontrar mais informações e recursos

## Se você precisa:

reinstalar o sistema operacional

executar um programa de diagnóstico no computador, reinstalar o desktop system software (software de sistema de desktop) ou atualizar os arquivos "leia-me" e os drivers do computador

obter mais informações sobre o seu sistema operacional, manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail.

encontrar informações sobre as práticas de segurança recomendadas para seu computador

analisar Informações de garantia, Termos e condições (somente EUA), Instruções de segurança, Informações de normalização, Informações de ergonomia e Contrato de licença do usuário final

## Consulte:

o disco Operating System

o disco *Drivers and Utilities*.



**NOTA:** Para encontrar as atualizações de drivers e da documentação, visite o site de suporte da Dell™ em **support.dell.com** (em Inglês).

o *Guia de Tecnologia Dell* instalado em seu disco rígido

os documentos sobre segurança e normalização que foram fornecidos com seu computador e também a página de conformidade normativa em:  
**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

### Se você precisa:

---

localizar a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso — Você deve utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador no site **support.dell.com** (em Inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico

---

localizar drivers e downloads  
acessar o suporte técnico e a ajuda do produto  
verificar o status do seu pedido para novas compras  
localizar soluções e respostas para perguntas comuns  
localizar informações das mais recentes atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes

---

### Consulte:

---

a parte traseira de seu computador

---

o site de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.  
(em Inglês)

# Especificações básicas

## Modelo do sistema

---

Inspiron One 19

Esta seção fornece informações que podem ser necessárias quando você estiver configurando, atualizando drivers ou atualizando o seu computador. Para obter especificações mais detalhadas, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês).

 **NOTA:** As ofertas podem variar por região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

## Processador

---

Intel® Celeron®

Intel Celeron Dual-Core

Intel Pentium® Dual-Core

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

## Unidades e dispositivos

---

Unidades	Um disco rígido interno de 3,5 pol, uma bandeja de unidade óptica
Wireless (opcional)	LAN 802.11 b/g
Câmera	1,3 megapixels

**Unidades e dispositivos**

Dispositivos disponíveis	Disco rígido serial ATA, DVD-ROM (opcional), DVD+/- RW (opcional), microfone de matriz e Leitor de cartão de mídia 8 em 1
--------------------------	---

**Memória**

Tipo	Dual channel 800 MHz DDR2
Mínima	1 GB
Máxima	4 GB

**Informações sobre o computador**

Chipset do sistema	Intel G41+ICH7
--------------------	----------------

**Conectores externos**

Adaptador de rede	Conector RJ45
USB 2.0	Três conectores no painel lateral e três no painel traseiro
Áudio	Dois conectores no painel lateral para microfone/entrada de linha e fones de ouvido/saída de linha; um conector no painel traseiro para saída de linha
IEEE 1394a	um conector serial de painel lateral com 4 pinos

## Especificações básicas

### Vídeo

---

Tipo Intel X4500

### Áudio

---

Tipo Altofalantes integrados

### Tela

---

Tipo (matriz ativa TFT) 18,5 pol, 16:9, WXGA

Resolução máxima 1366 x 768

### Alimentação

---

Potência 130 W

Tensão 100-240 VCA

Bateria de reserva bateria de célula de lítio de 3 V CR2032 tipo moeda

### Características físicas

---

Altura 386,39 mm

Largura 477,39 mm

Profundidade 103,98 mm

Peso (aproximado) 7,3 kg

### Ambiente do computador

---

#### *Temperatura:*

Operacional 10°C a 35°C

Armazenamento -40°C a 65°C

Umidade relativa 10% a 90% (sem condensação)

**Ambiente do computador***Vibração máxima:*

Operacional	0.26 GRMS randômico para 2 min em todas as direções operacionais
Armazenamento	2.2 GRMS randômico para 15 min

*Choque máximo:*

Operacional	Pulso de meia senoide: 40G por 2 ms com uma alteração da velocidade de 51 cm/s
Armazenamento	Pulso de meia senoide: 40G por 22 ms com uma alteração da velocidade de 609 cm/s

**Ambiente do computador***Altitude:*

Operacional	-15,2 m a 3.048 m
Armazenamento	-15,2 m a 10.668 m
Nível de contaminação no ar	G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

# Apêndice

## Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso desta tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

# Índice

## A

ajuda

como obter assistência e suporte **54**

ambiente do computador **66**

atendimento ao cliente **55**

áudio **66**

## B

backups

como criar **33**

barramento de expansão **66**

## C

CDs, como reproduzir e criar **30**

chipset **65**

como conectar

cabo de rede opcional **8**

como economizar energia **31**

como entrar em contato com a Dell **59**

Como entrar em contato com a Dell on-line **60**

como enviar produtos

para devolução ou reparo **58**

como localizar mais informações **62**

como personalizar

sua área de trabalho **30**

suas configurações de energia **31**

como reinstalar o Windows **48**

como restaurar a configuração de fábrica **50**

como solucionar problemas **35**

computador

pesos e dimensões **66**

## Índice

- computador, como configurar **5**
- conectores frontais **16**
- conexão com a Internet **12**
- conexão de rede
  - como corrigir **36**
- conexão de rede sem fio **36**
- configuração, antes de começar **5**

## D

- DellConnect **55**
- Dell Diagnostics **44**
- Dell Factory Image Restore **48**
- Dell Support Center **41**
- devoluções na garantia **58**
- discos
  - como utilizar **22**
- drivers e downloads **63**
- DVDs, como reproduzir e criar **30**

## E

- endereço de e-mail de suporte **56**
- endereços de e-mail
  - para suporte técnico **56**
- energia
  - como economizar **31**
- especificações **64**
- especificações de energia **66**
- especificações físicas **66**

## F

- fluxo de ar, como permitir **5**
- fone de ouvido
  - conector frontal **19**

## I

- informações sobre o computador **65**

**ISP**

Provedor de serviços da Internet **12**

**L**

leitor de cartão Multi Media Card **19**

leitor de cartão xD-Picture **19**

leitor de Memory Stick **19**

Lista de verificação de diagnósticos **59**

login de FTP, anônimo **56**

luz de atividade do disco rígido **17**

**M**

memória

mínima e máxima **65**

Mensagens do sistema **42**

MMC **19**

**P**

portas e conectores **65**

problemas, como solucionar **35**

problemas de energia, como solucionar **37**

problemas de hardware

como diagnosticar **44**

problemas de memória

como solucionar **38**

problemas de software **39**

processador **64**

produtos

informações e compra **57**

**R**

recursos, como localizar mais **62**

recursos de software **30**

recursos do computador **30**

Restauração do sistema **48**

## Índice

### S

site de suporte da Dell **63**

sites de suporte

    mundial **55**

suporte de memória **65**

### U

unidade de disco

    tamanhos de discos suportados **22**

unidades e dispositivos **64**

### V

velocidade de rede

    como testar **36**

ventilação, como garantir **5**

### W

Windows, como reinstalar **48**

Windows Vista® **12**

    Assistente de compatibilidade de  
    programas **39**

    como reinstalar **53**



Impresso no Brasil

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês)



03NKF3A00





Impresso nos EUA

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com) (em Inglês)



03NKF3A00